

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

O CÓDIGO

A conduta ética e o comportamento íntegro sempre fizeram da Enashopp uma referência em nosso ramo de atuação. Isso tudo é fruto do trabalho construtivo de nossa equipe, cuja postura sempre foi pautada na confiança e transparência. Os itens abaixo traduzem o nosso modo de pensar e nossas ações, e esperamos consolidar ainda mais o respeito mútuo que sempre norteou nossas relações com clientes, fornecedores, concorrentes, colaboradores, sociedade, governo e meio ambiente.

INTERESSES DA EMPRESA

Todos os colaboradores devem atuar sempre em defesa dos interesses da Enashopp e dos empreendimentos administrados, man-tendo sigilo sobre negócios, operações e informações relevantes. Devem zelar e manter postura compatível com os valores e a imagem da empresa.

INTEGRIDADE

Todas as ações devem ser sempre pautadas na integridade, confiança e lealdade, bem como pelo respeito e valorização do ser humano em sua privacidade, individualidade e dignidade.

SUSTENTABILIDADE

A Enashopp apoia atividades com responsabilidade social e ambiental, e incentiva a atuação voluntária dos seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviço na melhoria da vida nas comunidades em que estão inseridos.

RESPEITO ÀS DIFERENÇAS

É inadmissível qualquer atitude guiada por preconceitos relacionados a origem, raça, religião, classe social, sexo, cor, idade, incapacidade física, assim como qualquer outra forma de discriminação.

CONFIABILIDADE

Todos os registros e relatórios devem refletir as transações tal qual foram realizadas e em conformidade com os Princípios de Contabilidade e com as instruções normativas da empresa.

LIDERANÇA PELO EXEMPLO

É essencial a atuação dos gestores e líderes dentro das premissas deste Código, man-tendo clima de respeito e de confiança, dando tratamento igualitário a cada um de sua equipe e servindo de exemplo na prática das diretrizes éticas para com colaboradores e terceiros.

CONFLITOS DE INTERESSES

Não serão toleradas situações que possam provocar conflitos entre os interesses pessoais e os da empresa ao tratar com fornecedores, colegas, clientes, concorrentes, prestadores de serviços, lojistas e qualquer pessoa física ou jurídica que realize ou venha a realizar qualquer espécie de negócio com a Enashopp ou com os seus empreendimentos administrados.

SÃO CONDUTAS ESPERADAS E COMPATÍVEIS COM OS VALORES DA EMPRESA

Questionar as orientações contrárias aos princípios e valores da empresa;
Reconhecer honestamente os erros cometidos e comunicar, em tempo hábil, ao superior imediato;
Denunciar tentativas de suborno ou outras atitudes antiéticas ou ilegais de que venha a tomar conhecimento ou ser vítima;
Apresentar críticas construtivas e sugestões visando aprimorar a qualidade do trabalho.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Pensando na necessidade de comunicar as disposições contrárias a este código, mantendo a confidencialidade, imparcialidade, sigilo e segurança das informações prestadas, a Enashopp criou uma ferramenta para que todo e qualquer colaborador sintam-se à vontade para realizar as reclamações e/ou denúncias necessárias. Portanto, toda situação relacionada a questões de conduta e ética deve ser encaminhada para o e-mail ouvidoria@enashopp.com.br. O acesso a esta ferramenta será exclusivo da área de Recursos Humanos, que tomará as devidas providências, assegurando a seriedade, sigilo, confidencialidade e imparcialidade das questões.

SÃO EXEMPLOS DE DENÚNCIAS:

Não conformidade aos procedimentos e políticas internas;
Desvio de comportamento;
Assédio moral, agressão física ou discriminação;
Assédio sexual;
Relacionamento íntimo com subordinado direto;
Favorecimento ou conflito de interesses;
Vazamento ou uso indevido de informações;
Pagamento ou recebimento indevido;
Fraude;
Roubo, furto ou desvio de materiais e/ou ativos da empresa;
Destruição ou danos aos ativos da empresa;
Uso ou tráfico de substâncias proibidas;
Violação de leis trabalhistas;
Violação de leis ambientais;
Violação de leis não explícitas nas demais categorias.

CONTATOS

Salvador

Endereço: Rua Soldado Luiz Gonzaga das Virgens, nº 111,
Sala 1201
CEP: 41.820-560
SSA-BA
Telefone: +55 71 3040-9300

São Paulo

Endereço: Rua Alexandre Dumas, nº 1562, conj. 72,
Chácara Santo Antônio
CEP: 04.717-004
SP-SP
Telefone: +55 11 5181-3272

www.enashopp.com.br