

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Olá!

Somos o Grupo Enashopp e temos o prazer de apresentar a você a nossa Política de Privacidade.

Nosso Grupo possui ampla atuação na implantação, administração e comercialização de shopping centers e empreendimentos imobiliários. Somos um grupo brasileiro com atuação em território nacional e internacional há mais de 30 anos.

Essa Política de Privacidade se encarrega de oferecer a você transparência sobre como são tratados os seus Dados Pessoais e os mecanismos de segurança para protegê-los, pois cuidar da sua privacidade é extremamente importante para nós.

Engajados na conformidade e transparência das relações que mantemos com nossos colaboradores, buscamos e seguiremos buscando preservar a privacidade das pessoas que fazem acontecer em nossa empresa.

Aqui, nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, expressamos as categorias de dados pessoais que são coletados e as finalidades do tratamento, além de ensinar a você quais os seus direitos relativos aos seus dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

Se encontrar dificuldades com o entendimento de alguma palavra, pode consultar o glossário ao final.

A QUEM SE DESTINA ESSA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Nós destinamos a presente Política a todas as pessoas físicas que se relacionam com a gente, tais como:

- Visitantes
- usuários
- investidores
- clientes e interessados.

É nossa obrigação cuidar com muito zelo dos seus Dados Pessoais e da sua Privacidade.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Para a realização de determinados serviços e atividades, desempenhados pelo do Grupo Enashopp, é possível que haja tratamento de dados pessoais. Assim, o Grupo se enquadra como CONTROLADOR desses tratamentos.

Visando manter a confidencialidade e segurança dos titulares e seus dados pessoais, é possível que o tratamento seja pautado em uma das bases legais descritas (Lei nº 13.709/2018):

Para o cumprimento ao Dever Legal (art. 7º, II e art. 11, II, “a” da LGPD).

De acordo com a lei, normas reguladoras e/ou decisões de autoridades judiciais e administrativas, somos obrigados a realizar atividades envolvendo o tratamento de dados pessoais dos titulares, dados como RG, CPF, entre outros.

Permitir a plena execução do contrato (art. 7º, V da LGPD).

Uma hipótese de tratamento de dados pessoais é a execução de contratos. Um desses exemplos é o contrato de administração de imóveis, em que informações como nome, telefone e e-mail podem ser necessárias para a plena execução do contrato.

Proteção ao crédito (art. 7º, X da LGPD).

Visando a contratação de prestadores de serviços e comercialização de espaços, é possível que sejam consultadas informações acerca da idoneidade financeira do titular de dados em bancos de dados acessados para esse fim.

Legítimo interesse do controlador ou de terceiro (art. 7º, IX da LGPD).

Para que sejam desempenhadas atividades necessárias para a operação do Grupo Enashopp, é possível que sejam tratados dados pessoais com o legítimo interesse. Assim, podemos realizar a análise de opiniões e satisfações, bem como preferências de serviços, eventos, campanhas entre outras análises assertivas.

Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos envolvendo o Grupo Enashopp (art. 7º, VI e art. 11, II, d da LGPD).

Outra hipótese de tratamento se dá para exercício da defesa em processos judiciais e administrativos durante o processo, ou mesmo com a finalização do contrato, pelo prazo prescricional referente ao direito.

Com o seu consentimento em algumas hipóteses excepcionais (art. 7º, I e art. 11, I e art. 14, §1º da LGPD).

É possível que tratemos seus dados pessoais, excepcionalmente, mediante seu consentimento. Este será prévio, livre, informado e inequívoco, para uma finalidade determinada, como em campanhas publicitárias.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E QUAL O TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS SEUS DADOS?

Em determinadas hipóteses, é possível que haja compartilhamento dos seus dados pessoais com parceiros e prestadores de serviço.

Ressaltamos que serão compartilhadas apenas as informações coerentes e necessárias para que seja atendida a finalidade inicial.

Na maioria das situações, os parceiros serão Operadores dos Dados pessoais, seguindo as nossas diretrizes.

Entretanto, é possível que haja uma relação de Co-Controladoria, na qual ambas as partes decidem e se responsabilizam pelas operações realizadas com os dados.

Além disso, somos obrigados a compartilhar seus dados pessoais com Órgãos Públicos e, eventualmente, podemos ser obrigados a compartilhar seus dados com a Autoridade fiscalizadora.

Por fim, é possível o compartilhamento de dados coletados para o exercício de direito do Grupo Enashopp em processos judiciais ou administrativos. Nós do Grupo Enashopp mantemos os seus dados pessoais armazenados até que a finalidade inicial seja alcançada, ocorrendo o término da operação de tratamento.

Após esse período, é possível que o armazenamento ocorra para que possamos exercer nossos direitos em processos judiciais ou administrativos, ou por determinação legal, regulatória ou emanada de autoridade judicial ou administrativa, além do previsto no art. 16 da LGPD.

REALIZAMOS TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL?

Nós do Grupo Enashopp não realizamos transferência internacional dos seus dados. De modo excepcional, é possível que em algum momento tenhamos serviço de armazenamento de dados que utilize sua nuvem em um outro país. Sendo esse o caso, nós vamos garantir em Contrato que o prestador adote os altos padrões de privacidade adequados às legislações de Proteção de Dados.

CONHEÇA NOSSAS MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEGER SEUS DADOS

A privacidade dos seus Dados é uma conduta relevante para nós! Por isso, cuidamos em te mostrar as principais medidas de segurança e as práticas para esse fim. São utilizadas medidas técnicas e organizacionais voltadas para assegurar a proteção de seus dados pessoais.

O nosso foco é elevar a maturidade das nossas regras e medidas de Segurança da Informação. Em razão disso, estamos evoluindo nossos controles e trabalhando na Governança de Dados e em um contínuo Programa de Conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados. É justamente por isso que nossos funcionários assinam Termos de Confidencialidade para assegurar a proteção aos seus dados.

Além disso, os nossos prestadores de serviços e parceiros são escolhidos especialmente por seu nível de governança quanto ao tema da Proteção de Dados. O Grupo Enashopp, preocupado com as normas elencadas na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), vem implementando uma Política de Fornecedores, visando que os seus colaboradores adotem como guia as condutas nela descritas para selecionar, contratar e gerir os Fornecedores sob o viés dos tratamentos de dados pessoais que possam decorrer de relações comerciais.

O Grupo Enashopp, preponderantemente como Controlador de Dados Pessoais, preza por uma diligência prévia antes de contratar fornecedores e firmar contratos. Tudo para garantir que você, Titular, possa aproveitar livremente e com segurança das nossas instalações físicas e ambientes online.

Para nós, trabalhar sempre na evolução contínua das medidas de governança dos dados buscando sempre a preservação da privacidade, é uma prioridade!

POLÍTICA DE COOKIES

No site do Grupo Enashopp não há coleta de dados pessoais por meio de cookies. No nosso ambiente digital www.enashopp.com.br são coletados exclusivamente dados pessoais diretos na hipótese exclusiva de você conceder, digitar, os seus dados em campos específicos ali solicitados como nome e e-mail para contato.

PROFILING E DECISÕES AUTOMATIZADAS

Os dados pessoais compartilhados por você podem ser utilizados para fazer Profiling, em busca de melhor atender às suas expectativas com a utilização dos nossos serviços. No entanto, não fazemos por meio de decisão automatizada nem utilizamos qualquer tipo de inteligência artificial.

COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS?

Essa é um dos pontos importantes da LGPD: permitir que o Titular tenha acesso e clareza sobre tudo o que é feito com os seus dados pessoais. Preparamos uma lista para que você saiba os seus direitos:

1. À confirmação e acesso aos seus dados;
2. À correção, atualização ou alteração dos seus dados pessoais em nosso Banco;
3. Ao bloqueio dos seus dados pessoais;
4. À eliminação dos seus dados em nosso Banco de Dados, nos casos previstos em lei, segundo o Artigo 16 da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados);
5. Ao compartilhamento de qualquer informação a terceiros, desde que necessária à finalidade;
6. À revogação do Consentimento dado anteriormente para uma operação específica;
7. À oposição ao Tratamento de Dados pessoais, quando esses estiverem realizados com base no Legítimo Interesse do Grupo Enashopp;
8. A fazer reclamações junto à ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Caso você seja titular de direitos ou responsável legal por dados de terceiros, mande-nos mensagem através do contato com o DPO: privacidade@enashopp.com.br.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A POLÍTICA

A você, Titular de Dados, recomendamos cuidado e atenção com os links de terceiros que possam vir a ser acessados através do nosso ambiente digital. É recomendável conferir suas respectivas Políticas de Privacidade para entender as especificidades de suas coletas de dados.

O Grupo Enashopp deseja avisá-los, também, que essa Política não se refere aos seus dados pessoais tratados diretamente por outras pessoas jurídicas que se relacionem conosco.

Essa Política foi publicada em Salvador/BA, na data de 20/12/2022 e pode ser alterada a nosso critério exclusivo. Todas as atualizações da presente Política de Privacidade serão disponibilizadas nesse mesmo canal de comunicação.

Eventuais dúvidas sobre o conteúdo dessa Política de Privacidade ou o que fazemos com os seus Dados Pessoais, mande-nos dúvidas, comentários e sugestões através do contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais (também conhecido como DPO): privacidade@enashopp.com.br.

Fica eleito o foro de Salvador/BA para discutir, na Justiça, qualquer assunto relacionado a essa Política. Esse documento foi elaborado com base na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, Lei nº 13.709/2018.

DEFINIÇÕES E TERMOS IMPORTANTES (Glossário)

BASE LEGAL	Hipóteses de autorização pela LGPD para empresas tratarem dados pessoais. Bases legais previstas nos art. 7º e 11 da LGPD.
CONSENTIMENTO	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
DADOS PESSOAIS	Dados que identifiquem ou possam identificar uma pessoa natural.
DECISÃO AUTOMATIZADA	Decisão tomada que não tenha participação humana.
ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS	Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os empregados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Qualquer ação que envolva dados pessoais, desde coleta, compartilhamento, armazenamento, acesso, cruzamento etc.

<p>CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS</p>	<p>Empresa que trata dados pessoais e a quem compete a decisão sobre o tratamento. Um dos dois tipos de agente de tratamento de dados pessoais.</p>
<p>OPERADOR DE DADOS PESSOAIS</p>	<p>Empresa que trata dados pessoais a mando de outra e atendendo a regras de outra. Um dos dois tipos de agente de tratamento de dados pessoais.</p>
<p>PROFILING</p>	<p>Análise de dados para formação de perfil.</p>
<p>TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL</p>	<p>Compartilhamento de dados coletados no Brasil com pessoa jurídica no exterior.</p>

Grupo Enashopp