

Regulamento de Participação - Caixa Misteriosa

1. Local e Período da Ação:

- A Caixa Surpresa estará localizada no Black Lounge Fujioka do shopping durante a Black Friday.
- Serão distribuídos 9 brindes ao longo da ação, sendo 3 prêmios na sexta-feira (29/11), 3 no sábado (30/11) e 3 no domingo (01/12).

2. Mecânica da ação:

- Para participar da ação, é obrigatória a obtenção do cupom de participação, que estará disponível no aplicativo Shopping Sul. O cliente deverá retirar o cupom para validar sua participação.
- Os cupons estarão disponíveis a partir das 18h do dia 28/11 e terão validade até as 18h de 01/12.
- Durante a Black Friday (29/11, 30/11 e 01/12), o shopping publicará dicas misteriosas no Instagram para ajudar os clientes a descobrirem o código que abre a Caixa Surpresa.
- As dicas serão postadas ao longo do dia nos Stories, de acordo com o seguinte cronograma:
 - o Dicas para o prêmio 1: 14h, 14h30 e 15h
 - o Dicas para o prêmio 2: 15h30, 16h e 16h30
 - o Dicas para o prêmio 3: 17h, 17h30 e 18h
- Caso o código seja desvendado antes de todas as dicas serem publicadas, o shopping avisará imediatamente via Instagram.
- Quando o código for descoberto, a revelação será feita instantaneamente nas redes sociais.

3. Descoberta do Código:

- O código do cadeado será composto por 3 números (por exemplo: 3-5-4), que poderão ser descobertos a partir das dicas fornecidas.

Os participantes devem acompanhar atentamente as dicas e tentar decifrar o código.

4. Abertura da Caixa:

- O primeiro cliente que chegar ao lounge, realizar o cadastro, acertar o código e abrir a Caixa Surpresa será o vencedor.

- Ao abrir a caixa, o vencedor receberá imediatamente um dos brindes.

5. Regras e Validação:

- A participação é exclusiva para clientes presentes no shopping, que deverão apresentar um documento oficial com foto.
- Apenas um vencedor por vez: O primeiro cliente que acertar o código e abrir a caixa será o ganhador.
- Cada CPF tem direito a uma única participação na ação, ou seja, o cliente poderá tentar participar somente uma vez durante todo o período de 3 dias da ação (29/11, 30/11 e 01/12).
- Se o código informado estiver incorreto, o próximo cliente na fila poderá tentar, com uma tentativa por pessoa.
- A decisão do shopping sobre o vencedor é final e não passível de contestação.
- Lojistas, fornecedores e terceirizados não poderão participar.
- A promoção é válida para maiores de 18 anos, residentes no Brasil, mediante apresentação de documento oficial com foto.
- Ao participar, o cliente concorda com a utilização de sua imagem em redes sociais e materiais internos.
- As respostas das dicas estarão disponíveis no balcão de atendimento para verificação.

6. Retirada dos Prêmios:

- Os prêmios deverão ser retirados imediatamente pelo cliente vencedor, que deve apresentar um documento oficial com foto.
- Não será permitida troca de qualquer prêmio.
- Após a entrega, o shopping não se responsabiliza por problemas nos produtos.
- Todos os produtos serão testados antes da entrega para garantir seu funcionamento.

7. Critérios de Desclassificação:

Os participantes serão desclassificados se:

- Não apresentarem um documento oficial com foto.
- Não estiverem fisicamente presentes no shopping no momento da participação.
- Não apresentarem o cupom de participação disponível no app Shopping Sul.

8. Critério de Desempate:

- Primeiro critério de desempate: A ordem de chegada ao balcão de participação.

- Segundo critério de desempate: O horário de retirada do cupom de participação no aplicativo do Shopping Sul.

Alterações e Cancelamento: O shopping se reserva o direito de alterar ou cancelar a promoção em casos de força maior ou situações imprevistas, com comunicação prévia aos participantes.

- Aceitação do Regulamento: A participação nesta promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- Responsabilidade: O shopping não se responsabiliza por falhas técnicas no aplicativo que possam impedir o resgate do brinde ou a retirada do voucher.