

REGULAMENTO - BRINDES A CADA HORA NO APP

(BLACK FRIDAY SHOPPING SUL)

1. Descrição da Promoção:

A promoção "**Hora da Sorte – Brindes a Cada Hora no App**" oferece brindes exclusivos a cada hora, distribuídos pelo Shopping Sul através do aplicativo do shopping. Para ganhar, os participantes devem resgatar os brindes no aplicativo e retirar um voucher presencialmente no balcão de trocas, localizado em frente ao Shopping dos Cosméticos, durante o período e horário da promoção.

2. Como Participar:

- **Resgatar no App:** Para participar, os clientes devem baixar e ter o aplicativo do Shopping Sul instalado em seu celular.
- **Resgatar o Brinde:** A cada hora, entre 14h e 20h, será disponibilizado um brinde exclusivo no aplicativo do shopping. O cliente deve resgatar o brinde dentro do tempo disponível.
- **Retirada do Voucher:** Após o resgate no aplicativo, o cliente deve retirar o voucher impresso no **balcão de trocas**, localizado em frente ao Shopping dos Cosméticos.
- **Documentação Necessária:** Para retirar o brinde, é obrigatória a apresentação do QR Code gerado no aplicativo e de um documento oficial com foto (RG, CNH, passaporte, etc.).

3. Horários de Disponibilidade dos Brindes:

- Os brindes serão disponibilizados e poderão ser resgatados nos seguintes horários:
 - 14h
 - 15h
 - 16h
 - 17h
 - 18h
 - 19h
 - 20h
- **Limitação de Brindes:** Serão distribuídos 10 brindes por hora, por ordem de resgate no aplicativo. Após a distribuição dos 10 brindes, não será possível resgatar mais brindes até a próximo horário.

4. Regras de Participação:

- **1 Brinde por CPF:** Cada participante poderá resgatar e retirar apenas **1 (um) brinde** durante toda a promoção, independentemente de quantos brindes tenha conseguido resgatar no aplicativo.
- **Exclusão de Lojistas:** Não poderão participar da promoção lojistas e funcionários do Shopping Sul.
- **Brindes Limitados:** Os brindes são limitados e serão distribuídos por ordem de resgate no app. O cliente deve ser rápido para garantir o seu.
- **Período de Retirada:** Os brindes só poderão ser retirados entre 29 de novembro e 1 de dezembro de 2024, no horário das 14h às 20h. Fora desse período, não será possível retirar o brinde.
- **Não Transferível:** Os brindes são intransferíveis e não podem ser trocados por dinheiro ou outros produtos.

5. Divulgação da Promoção:

- A promoção será divulgada por meio das redes sociais do Shopping Sul.
- O regulamento completo estará disponível no site do shopping e físico no balcão de trocas em frente ao Shopping dos Cosméticos.

6. Outras Disposições:

- **Alterações e Cancelamento:** O shopping se reserva o direito de alterar ou cancelar a promoção em casos de força maior ou situações imprevistas, com comunicação prévia aos participantes.
- **Aceitação do Regulamento:** A participação nesta promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- **Responsabilidade:** O shopping não se responsabiliza por falhas técnicas no aplicativo que possam impedir o resgate do brinde ou a retirada do voucher.